

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Organizacja procesów pomocniczych		Kod 1011105251011100205
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 14 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
<p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653364 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania, procesów produkcyjnych,
2	Umiejętności:	Student umie zastosować podstawową wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
3	Kompetencje społeczne	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań
Cel przedmiotu:		
Poznanie teoretycznych i praktycznych problemów związanych z organizacją i przygotowaniem procesów pomocniczych w przedsiębiorstwie. Projektowanie rozwiązań procesów pomocniczych i ich optymalizacja		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Ma podstawową wiedzę na temat organizacji służb pomocniczych w przedsiębiorstwie. Wymienia i charakteryzuje czynniki techniczne, ekonomiczne i zarządcze wpływające na organizacyjne rozwiązania w obszarze procesów pomocniczych - [K1A_W08 K1A_W20] 2. Charakteryzuje miejsce i rolę działań utrzymania ruchu w cyklu życia obiektu technicznego - [K1A_W22] 3. Wymienia i charakteryzuje podstawowe metody, techniki, narzędzia stosowane do rozwiązywania typowych zadań inżynierskich z zakresu utrzymania zdolności infrastruktury produkcyjnej przedsiębiorstwa - [K1A_W24] 4. Wymienia pozatechniczne obszary działań realizowane w ramach procesów pomocniczych, wskazuje relacje pomiędzy działaniami technicznymi a działaniami w obszarze bhp, środowiska ch z zakresu budowy i eksploatacji maszyn kierunku - [K1A_W25; K1A_W27] 5. Wymienia i charakteryzuje podstawowe koncepcje współczesnego zarządzania infrastrukturą przedsiębiorstwa - [K1A_W26]		
Umiejętności:		
1. Uzasadnia aspekty systemowe, społeczno-techniczne i organizacyjne w projektowaniu procesów pomocniczych - [K1A_U14] 2. Przeprowadza krytyczną analizę procesów pomocniczych w kontekście procesów podstawowych - [K1A_U17] 3. Identyfikuje problemy organizacyjne w obszarze procesów pomocniczych i określa potencjalne ich przyczyny - [K1A_U16] 4. Stosuje metody, techniki i narzędzia organizatorskie do rozwiązywania prostych problemów z zakresu organizacji gospodarek pomocniczych - [K1A_U18] 5. Potrafi zaprojektować organizację jednostek pomocniczych (utrzymanie ruchu, narzędziownia, itd) - [K1A_U19]		
Kompetencje społeczne:		

1. Ma świadomość, konieczności stosowania podejścia systemowego, obejmującego elementy techniczne podczas kreowania produktów spełniających wymagania użytkowników - [K1A_K05]
2. Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia procesów pomocniczych i wynikająca z tego konieczność doskonalenia uczestników tych procesów o dokształcania się - [K1A_K06; K1A_K09]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

- a) w zakresie zajęć ćwiczeniowych: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań oraz publicznej prezentacji rozwiązań,
- b) w zakresie wykładów: na podstawie ustnych odpowiedzi na pytania dotyczące materiału przerobionego na bieżącym i poprzednich wykładach,

Ocena podsumowująca:

- a) w zakresie zajęć ćwiczeniowych: średnia ocena za zrealizowane ćwiczenia
- b) w zakresie wykładów: pisemne zaliczenie, pytania otwarte.

Treści programowe

Aspekty organizacyjno-techniczne utrzymania ruchu (pojęcie eksploatacji (miejsce eksploatacji w cyklu istnienia wyrobu, miejsce obiektu technicznego w łańcuchu działania), niezawodność (funkcje niezawodności), trwałość, moralne zużycie; systemy, metody, zasady obsługi obiektów technicznych; tendencje na rzecz doskonalenia procesu obsługi (TPM, RCM, itd.); ocena ogólnej efektywności obiektów technicznych (OEE) i obsługi technicznej (OCE)

Aspekty organizacyjno-techniczne gospodarki narzędziowej (znaczenie narzędzi i pomocy warsztatowych w kontekście realizacji procesów głównych (przedsiębiorstwa produkcyjne i organizacje usługowe); zakupy, zapasy, wytwarzanie pomocy warsztatowych; nadzorowanie zdadności narzędzi i pomocy warsztatowych (odpowiedzialność, uprawnienia, dokumentowanie))

Transport wewnątrzzakładowy (systemy transportowe, organizacja transportu, struktura, odpowiedzialność, kompetencje, dokumentacja, zapisy)

Media technologiczne (rodzaje mediów technologicznych, bilansowanie zapotrzebowania, nadzorowanie i optymalizacja zużycia)

Stosowane metody dydaktyczne:

wykład - wykład multimedialny, analiza studium przypadku

Ćwiczenia - praca w zespołach, rozwiązywanie zadań problemowych, prezentacja i dyskusja rozwiązań

Literatura podstawowa:

1. Loska A., Wybrane aspekty komputerowego wspomagania zarządzania eksploatacją i utrzymaniem ruchu systemów technicznych, Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, 2012
2. Loska A., Sposób prowadzenia analizy awaryjności w oparciu o metodę Root Cause Failure Analysis, Służby Utrzymania ruchu, 3(29)/2011
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Piechowski M., Drożyner P., Zastosowanie narzędzi IT i regałów automatycznych do zarządzania częściami zamiennymi ? studium przypadku, Logistyka 4/2014
4. S. Legutko, (2009), Trendy rozwoju utrzymania ruchu urządzeń i maszyn, Eksploatacja i Niezawodność 2
5. J. Mikołajczyk, (2013), Wykorzystanie analizy FMEA we współczesnej koncepcji utrzymania ruchu ? RCM, Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej, seria Organizacja i Zarządzanie nr 61

Literatura uzupełniająca:

1. PN-EN 13306:2006
2. Służby Utrzymania Ruchu
3. Inżynieria & Utrzymanie Ruchu Zakładów Przemysłowych

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	14
2. Konsultacje	16
3. Przygotowanie do zaliczenia	20
4. Zaliczenie	5

Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	55	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	35	2

Zajęcia o charakterze praktycznym	0	0
-----------------------------------	---	---